



Garant Groep Sneek

ALGEMENE VOORWAARDEN GARANT GROEP SNEEK

Artikel 1. definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Garant Groep Sneek.: Garant Groep Sneek, gevestigd te Sneek en kantoorhoudende te Sneek aan het adres Koperslagersstraat 47;
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke - of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van en beroep of bedrijf en met RSS een overeenkomst aangaat of bij Garant Groep Sneek een bestelling plaatst;
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Garant Groep Sneek en opdrachtgever krachtens welke goederen en/of diensten worden geleverd door Garant Groep Sneek aan Opdrachtgever.

Artikel 2. toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden gelden, met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden, voor iedere aanbieding, bestelling en iedere overeenkomst tussen Garant Groep Sneek en opdrachtgever, waarop Garant Groep Sneek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling bij Garant Groep Sneek gaat opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en de inhoud van deze algemene voorwaarden. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Garant Groep Sneek en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht moet worden genomen.
- 2.4. Alle rechten en aanspraken die in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van Garant Groep Sneek gelden ook ten behoeve van eventueel door Garant Groep Sneek ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Garant Groep Sneek zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Indien de opdrachtgever de offerte accepteert doet hij derhalve een aanbod aan Garant Groep Sneek tot het aangaan van een overeenkomst. Garant Groep Sneek heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een opdracht te weigeren.
- 3.2. Een overeenkomst tussen Garant Groep Sneek en opdrachtgever komt pas tot stand nadat Garant Groep Sneek een aanbod van opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst, zoals hiervoor in lid 1 wordt bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.
- 3.3. Een overeenkomst tussen Garant Groep Sneek en de opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Garant Groep Sneek uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Garant Groep Sneek afgegeven offerte.

Artikel 4. kosten maatwerkofferte

- 4.1. Indien Garant Groep Sneek op verzoek van opdrachtgever een maatwerkofferte heeft uitgebracht, zal Garant Groep Sneek daarvoor, indien de maatwerkofferte tot een overeenkomst met opdrachtgever leidt, geen kosten in rekening brengen.
- 4.2. Leidt de door Garant Groep Sneek opgestelde maatwerkofferte niet tot een overeenkomst, dan is Garant Groep Sneek gerechtigd om de kosten voor het opmaken van de maatwerkofferte aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks tegen het door Garant Groep Sneek gehanteerde uurtarief.

4.3. Garant Groep Sneek zal, na het verstrijken van de termijn gedurende welke de maatwerkofferte geldig was, een factuur ter zake de kosten voor het opstellen van de maatwerkofferte aan opdrachtgever doen toekomen. Op die factuur zal Garant Groep Sneek gespecificeerd aangeven hoeveel tijd er is besteed aan het opstellen van de maatwerkofferte.

4.4. Voor standaard offertes worden door Garant Groep Sneek nimmer kosten in rekening gebracht.

Artikel 5. uitvoering van de overeenkomst

5.1. Garant Groep Sneek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Garant Groep Sneek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever zal echter geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan derden verstrekken, zonder daarover eerst met Garant Groep Sneek te overleggen.

5.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Garant Groep Sneek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Garant Groep Sneek worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Garant Groep Sneek zijn verstrekt, heeft Garant Groep Sneek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4. Garant Groep Sneek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Garant Groep Sneek is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Garant Groep Sneek de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:

- a. dat eventueel van overheidswege benodigde vergunning aan opdrachtgever zijn verleend;
- b. dat de plaats waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
- c. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
- d. dat, indien een takel, lift of ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van opdrachtgever, tenzij opzet of grove roekeloosheid van de zijde van Garant Groep Sneek komt vast te staan;
- e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;
- f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd vóórdat Garant Groep Sneek haar werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd haar arbeid kan verrichten;

Artikel 7. uitvoeringstermijn en leveringstermijn

7.1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van goederen een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de opdrachtgever Garant Groep Sneek derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en alsnog een redelijke termijn te gunnen om haar verplichtingen na te komen.

7.2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de goederen noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Garant Groep Sneek. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Garant Groep Sneek.

7.3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Garant Groep Sneek vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat Garant Groep Sneek op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht.

7.4. Indien opdrachtgever Garant Groep Sneek geen toegang verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden de verrichten, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever gehouden om alle directe en indirecte schade die Garant Groep Sneek als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Garant Groep Sneek ingeschakelde derden en door Garant Groep Sneek gehuurde materialen, aan Garant Groep Sneek te vergoeden.

7.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering af bedrijf c.q. magazijn van Garant Groep Sneek.

7.6. Als tijdstip van levering geldt de datum waarop Garant Groep Sneek de goederen heeft aangeboden of verzonden.

7.7. Het is Garant Groep Sneek toegestaan om bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Garant Groep Sneek van die maakt is zij tevens bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

7.8. Opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Garant Groep Sneek noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien

bestelde goederen aan opdrachtgever ter levering zijn aangeboden doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt in dat geval als dag van levering.

7.9 Bij weigering van afname is opdrachtgever aan Garant Groep Sneek een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom van de goederen waarvan levering geweigerd werd, te vermeerderen met de wettelijke handelsrente over dat bedrag en de voor Garant Groep Sneek uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag en verzekering, gerelateerd aan de ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Garant Groep Sneek ter zake van de tekortkoming van de opdrachtgever.

Artikel 8. wijziging van de overeenkomst

8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of de te leveren goederen te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Garant Groep Sneek zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Garant Groep Sneek opdrachtgever hierover inlichten.

8.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Garant Groep Sneek daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.5 Alle wijzigingen in het aangenomen werk en de te leveren goederen, hetzij door bijzondere opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van het werk of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk verrekend.

8.6 Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting van betaling der hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend.

Artikel 9. monsters en modellen

9.1. Is aan opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen.

Artikel 10. risico transport en opslag

10.1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van opdrachtgever vanaf het moment van levering der goederen, zaken en materialen, respectievelijk vanaf het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden.

10.2. Het risico gedurende transport van de goederen rust bij opdrachtgever, zelfs indien Garant Groep Sneek het feitelijke vervoer heeft geregeld. Opdrachtgever dient zich, waar mogelijk, te verzekeren tegen schade als gevolg van beschadigingen tijdens transport.

10.3. Indien buiten de schuld van Garant Groep Sneek de levering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

10.4. Indien opdrachtgever achterstallig is in de betaling van enige termijn, is Garant Groep Sneek gerechtigd zich op haar retentierecht te beroepen en de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen door opdrachtgever zullen zijn betaald.

Artikel 11. eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle door Garant Groep Sneek geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, uit welken hoofde dan ook, vermeerderd met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is opdrachtgever wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.

11.2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en opdrachtgever in verzuim is c.q. Garant Groep Sneek goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in verzuim zal geraken, kan Garant Groep Sneek, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. Opdrachtgever verleent Garant Groep Sneek de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.

11.3. In geval van natrekking, bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens dan wel bij opdrachtgever, verkrijgt Garant Groep Sneek het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is, geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan.

11.4. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.

11.5. Opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Garant Groep Sneek geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Garant Groep Sneek, beslag wil leggen, dan wel in geval van bewind of faillissement van opdrachtgever zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Garant Groep Sneek, dat Garant Groep Sneek eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 5.000,- of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. intellectuele eigendom

12.1. Garant Groep Sneek behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de merkrechten op de naam en het logo van Garant Groep Sneek en de modelrechten op de stofwandsystemen, en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden die Garant Groep Sneek in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtgever of aan derden.

12.2. Garant Groep Sneek heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, making, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zulks ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

12.3. Alle door Garant Groep Sneek verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Garant Groep Sneek worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Garant Groep Sneek, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Garant Groep Sneek.

12.4. Zonder schriftelijke toestemming van Garant Groep Sneek mogen de door haar verstrekte tekeningen, offertes, afbeeldingen, schetsen en/of andere materialen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.

12.5. Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is ter zake van schadevergoeding aan Garant Groep Sneek een bedrag verschuldigd gelijk aan 20% van het bedrag van de bij de offerte door Garant Groep Sneek gedane prijsopgave, welk bedrag Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Garant Groep Sneek aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op opdrachtgever over. Deze blijven derhalve bij Garant Groep Sneek berusten.

Artikel 13. gebreken; klachttermijnen

13.1. Opdrachtgever dient de door Garant Groep Sneek geleverde (en indien van toepassing gemonteerde) zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd, of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeen gekomen en of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

13.2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Garant Groep Sneek te worden gemeld.

13.3. Niet zichtbare gebreken dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na levering aan Garant Groep Sneek schriftelijk te worden gemeld.

13.4. Indien opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft Garant Groep Sneek de keuze het afgekeurde product voor rekening van Garant Groep Sneek te vervangen, hetzij opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Garant Groep Sneek is in dit geval niet gehouden om enige door opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

13.5. Indien opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Garant Groep Sneek in behandeling genomen.

13.6. Reclames geven opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Garant Groep Sneek daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

13.7. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds de geleverde zaken / het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht c.q. overeenkomst. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 14. garanties

14.1. Garant Groep Sneek staat er voor in dat de aan opdrachtgever verkochte en geleverde goederen bij aflevering voldoen aan de ten aanzien van die goederen redelijkerwijs te stellen gebruikseisen.

14.2. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage aan de goederen als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

-indien er veranderingen in of aan de goederen zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van

Verkoper zijn verricht;

- indien gebreken aan de goederen het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik of van het niet opvolgen van de bij de betreffende goederen behorende gebruiksvoorschriften;
- indien beschadiging aan de goederen is ontstaan door opzet, grove schuld, onachtzaamheid of nalatigheid aan de zijde van koper.

14.3. De garantie die Garant Groep Sneek op de door haar geleverde goederen geeft is steeds beperkt tot de garantie die de leverancier van Garant Groep Sneek aan Garant Groep Sneek verleent,

14.4. Geen garantie zal gelden voor door opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.

14.5. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe de zaken en/of het werk volgens de overeenkomst is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.

14.6. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden.

14.7. Garant Groep Sneek kan nimmer een 100% afdichting garanderen en kan evenmin de kwaliteit van het door haar geleverde garanderen bij extreme weersomstandigheden (vanaf windkracht 6 en hoger).

Artikel 15. oplevering

15.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt een door Garant Groep Sneek uitgevoerde opdracht als opgeleverd beschouwd wanneer: opdrachtgever de aflever bon voor akkoord heeft ondertekend; opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd; het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Garant Groep Sneek schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 5 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.

15.2. Garant Groep Sneek zal opdrachtgever voor oplevering van het werk, respectievelijk aflevering van de goederen in de gelegenheid stellen het werk te (laten) inspecteren. Opdrachtgever moet na kennisgeving daarvan van deze inspectiemogelijkheid gebruik maken.

15.3. Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 5 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.

15.4. Indien enig onderdeel door niet aan Garant Groep Sneek toe te rekenen oorzaken niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd, zal de oplevering toch kunnen geschieden. De tekortkomingen zullen door opdrachtgever en Garant Groep Sneek schriftelijk op de aflever bon worden vastgelegd, alsmede de termijn waarbinnen zij door Garant Groep Sneek verholpen zullen worden. 15.5. Bij de onthouding van goedkeuring welke de oplevering in de weg staat is opdrachtgever verplicht de tekortkomingen bij afname bekend te maken en deze binnen 5 dagen nadien schriftelijk aan Garant Groep Sneek te bevestigen. In dat geval is opdrachtgever gehouden Garant Groep Sneek in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen en het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn in dat geval opnieuw van toepassing.

Artikel 16. honorarium

16.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.

16.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs, kosten voor revisietekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

16.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Garant Groep Sneek, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

16.4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

16.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

16.6. Indien Garant Groep Sneek met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Garant Groep Sneek niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Garant Groep Sneek mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van materialen, grondstoffen en lonen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Garant Groep Sneek het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Garant Groep Sneek, dat in redelijkheid niet van Garant Groep Sneek kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

Artikel 17. betaling

17.1. Betaling bij levering van goederen dient te geschieden: contant zonder korting; of door middel van enig ander wettig betaalmiddel ten kantore van Garant Groep Sneek;

17.2. Door Garant Groep Sneek verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum: of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Garant Groep Sneek; of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Garant Groep Sneek.

17.3. Door Garant Groep Sneek verzonden facturen voor het inpakken van boten moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum op een van de in lid 2 genoemde manieren.

17.4. Indien opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijnen de factuur betaalt, is opdrachtgever gerechtigd om de op de factuur vermelde kredietbeperking van 2% op het uitstaande bedrag in mindering te brengen. Wordt niet binnen de gestelde termijn betaald, dan vervalt het recht van opdrachtgever op deze kredietbeperking en is opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd.

17.5. Na het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijnen verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, derhalve 12% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.

17.6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

17.7. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 18. incassokosten

18.1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

18.2. Alle buitengerechtigde incassokosten die door Garant Groep Sneek worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur: 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering; 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering; 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering; 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering; 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00. 18.3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten hiervoor genoemde contactuele rente, of, indien de wettelijke handelsrente hoger is, de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 19. aansprakelijkheid

19.1. Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, is Garant Groep Sneek deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk

19.2. Garant Groep Sneek is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, welke opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met Garant Groep Sneek gesloten overeenkomst beweert te hebben geleden, zulks behoudens opzet of grove schuld van Garant Groep Sneek.

19.3. Indien Garant Groep Sneek, ondanks hetgeen hiervoor in lid 2 wordt bepaald, toch aansprakelijk blijkt te zijn, komt slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Garant Groep Sneek verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

19.4. Als het voor Garant Groep Sneek ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 3 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Garant Groep Sneek voor de overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

19.5. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Garant Groep Sneek beperkt tot maximaal het

bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan.

19.6. In afwijking van het vorige lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden

verschuldigde honorarium.

19.7. Garant Groep Sneek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Garant Groep Sneek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Garant Groep Sneek toegerekend kunnen worden; redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.

19.8. Garant Groep Sneek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.9. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Garant Groep Sneek is kenbaar gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 20. ontbinding

20.1. Garant Groep Sneek is, onverminderd het recht van Garant Groep Sneek om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:

-Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst aan Garant Groep Sneek ter kennis gekomen omstandigheden Garant Groep Sneek goede grond geven om te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- Garant Groep Sneek opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakomingen

deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

-Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.

20.2. Voort is Garant Groep Sneek bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Garant Groep Sneek kan worden gevergd.

20.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Garant Groep Sneek onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21. overmacht

21.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Garant Groep Sneek zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Garant Groep Sneek overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Garant Groep Sneek geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Indien Garant Groep Sneek door weersomstandigheden (windkracht 4 of hoger en regen) haar werkzaamheden niet kan verrichten zoals gepland, kan Garant Groep Sneek zich eveneens op overmacht beroepen.

21.2. Garant Groep Sneek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Garant Groep Sneek haar verbintenis had moeten nakomen.

21.3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Garant Groep Sneek opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Garant Groep Sneek niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

21.4. Indien Garant Groep Sneek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 22. geschillenbeslechting

22.1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en Garant Groep Sneek worden beslecht door de Rechtbank Leeuwarden.

Artikel 23. toepasselijk recht

23.1. Op elke overeenkomst tussen Garant Groep Sneek en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 24. wijziging

24.1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Garant Groep Sneek en opdrachtgever zijn overeengekomen.

24.2. Garant Groep Sneek behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door Garant Groep Sneek bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld, liggen voorts ter inzage op het kantoor van Garant Groep Sneek te Sneek en worden op eerste verzoek kosteloos aan opdrachtgever toegezonden. Op internet zijn zij te vinden op www.GarantGroepSneek.nl